



**CONVENIO ESPECIFICO DE PRESTACION DE SERVICIO DE INTERNET Y
TRANSPORTE DE DATOS, CELEBRADO ENTRE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTONOMA DE HONDURAS Y LA EMPRESA HONDUREÑA DE
TELECOMUNICACIONES (HONDUTEL), EN EL MARCO DEL CONVENIO DE
COOPERACION INTERINSTITUCIONAL CCI-71-2008**

Nosotros: **JULIETA GONZALINA CASTELLANOS RUIZ**, en mi condición de Rectora y Representante Legal de la **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS (UNAH)**, condición que acredito con el Acuerdo JDU-UNAH-013 de fecha 24 de abril de 2009, emitido por la Junta de Dirección Universitaria, que en adelante me denominaré "**LA UNAH**" y **ROMEO ORLANDO VÁSQUEZ VELÁSQUEZ**, actuando en mi condición de Gerente General y Representante Legal de la **EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES (HONDUTEL)**, según consta en Resolución del Punto de Acta N° 4), de la Sesión Extraordinaria No. 563-10, celebrada por la Honorable Junta Directiva de HONDUTEL el 09 de Marzo del 2010, que para los efectos de este **Convenio Específico** me identificaré como **HONDUTEL**, denominándonos en conjunto "**LAS PARTES**", ambos con amplias facultades para la realización de este acto, convenimos en celebrar el presente **CONVENIO ESPECÍFICO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET Y TRANSPORTE DE DATOS ENTRE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS Y LA EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES (HONDUTEL), EN EL MARCO DEL CONVENIO DE COOPERACION INTERINSTITUCIONAL CCI-71-2008**, de conformidad con las cláusulas y condiciones siguientes: **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES.-** En fecha 5 de diciembre de 2008 se suscribió convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) y la Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (HONDUTEL) cuya finalidad es la de establecer los mecanismos de cooperación que permitan el desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC's, brindar servicios académicos y de investigación para el mejoramiento y el éxito de las dos instituciones en aras del desarrollo de Honduras. Asimismo la Cláusula Quinta del referido Convenio permite la suscripción de los Convenios y/o Acuerdos Específicos que sean pertinentes. **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO DEL CONVENIO ESPECÍFICO.-** El objeto del presente Convenio Específico, es



la prestación de los servicios de enlace de datos, Internet banda ancha e interconexión, entre diversos puntos de **LA UNAH**, ubicados en diferentes sectores del territorio nacional y definidos en el **Anexo No. 1: "Tarifa de los Servicios"** y **Anexo No. 2: "Diagrama de Interconexión"**, que forman parte integral del presente Convenio Específico.- **CLÁUSULA TERCERA: NUEVOS SERVICIOS.-** HONDUTEL, de común acuerdo con **LA UNAH**, podrá mejorar e implementar nuevos servicios para estudiantes y su personal.- **CLÁUSULA CUARTA: ADMINISTRACIÓN DEL CONVENIO ESPECÍFICO.-** La administración de este Convenio Específico estará a cargo de una Comisión Administradora integrada de la siguiente forma: por **LA UNAH** el representante de la Secretaría Ejecutiva de Administración y Finanzas, quien contará con su equipo de soporte técnico conformado con personal de **LA UNAH**; por parte de **HONDUTEL** la Gerencia de Operación y Mantenimiento y la Gerencia de Ventas representada por el Departamento de Servicios Corporativos, en el campo de su competencia Técnica.- **CLÁUSULA QUINTA: ALCANCES DEL PROYECTO A EJECUTAR.-** 1) **HONDUTEL** construirá la última milla, entendiéndose como última milla el tramo final de fibra óptica, para la interconexión desde la estación de **HONDUTEL** hasta la Sala de Comunicación de Ciudad Universitaria de Tegucigalpa y cada centro regional de **LA UNAH**, garantizando el transporte de datos e Internet de banda ancha, entre los distintos centros de **LA UNAH** a nivel nacional; 2) Cuando **LA UNAH** lo solicite, **HONDUTEL** efectuará interconexión de nuevos centros universitarios, servicios adicionales y ampliación de las capacidades, dependiendo de su crecimiento o necesidades futuras de servicio y de las facilidades técnicas de **HONDUTEL**; 3) Los equipos de última milla y su instalación estarán bajo la responsabilidad de **LA UNAH**; 4) **HONDUTEL** podrá ampliar en forma temporal, si ese fuere el caso, la capacidad del servicio contratado, mediante solicitud escrita de **LA UNAH** remitida al Departamento de Servicios Corporativos de la Gerencia de Ventas de **HONDUTEL** con tres (3) días calendario de anticipación.- El valor adicional que **HONDUTEL** cobrará por la capacidad ampliada, será conforme a los precios establecidos en el **Anexo No.1** y se incluirán en la factura mensual que **HONDUTEL** emita.- El cobro se efectuará conforme al tiempo en que esté activada la ampliación de este servicio.- **CLÁUSULA SEXTA: VALOR DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.-** La tarifa por canal dedicado para la prestación de los servicios de Internet y transporte de datos que **HONDUTEL** le brindará a **LA UNAH** al amparo del



presente Convenio Específico, está debidamente descrita en el **AnexoN° 1**, el cual forma parte integrante del presente Convenio Específico. Lo correspondiente a la instalación se efectuará en un pago único.- Dichos servicios serán prestados a **LA UNAH** en las capacidades descritas en el **Anexo No. 1** y facturados mensualmente tomando como base la fecha de activación de los servicios.- Los valores establecidos en dólares, se pagarán en Lempiras, al cambio oficial establecido por el Banco Central de Honduras en la fecha de la emisión de la factura por parte de **HONDUTEL**.- **CLÁUSULA SÉPTIMA: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA UNAH.** 1) Pagar los valores establecidos por concepto de los servicios contratados que le prestará **HONDUTEL** mensualmente, en forma puntual; 2) Utilizar el personal idóneo para mantener la alta calidad del servicio que le presta **HONDUTEL** en los centros universitarios en las distintas comunidades en toda la República; 3) Garantizar que la conexión de los equipos de última milla permita el transporte de los datos generados, acorde a las capacidades convenidas en el **Anexo No. 1**; 4) Asumir el costo de la adquisición, adaptación, modificación, repuestos, mantenimiento y licencias de software de los equipos de **LA UNAH** que necesite, según sea el caso, para la utilización del servicio de transporte de datos e Internet; 5) Cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por **HONDUTEL** en la adquisición de nuevos equipos por parte de **LA UNAH**, los que deberán ser compatibles con las facilidades técnicas proporcionadas por **HONDUTEL**; 6) No utilizar los servicios de manera no autorizada o irregular, ni permitir que sus usuarios hagan uso indebido del mismo. En caso de incumplimiento de lo anterior, **HONDUTEL** notificará de la situación irregular detectada a **LA UNAH**, para que corrija el problema y de no solucionarse en el término de cinco (5) días hábiles de realizada la notificación, **HONDUTEL** podrá suspender el servicio en los lugares donde se constató el hecho sin ninguna obligación para con **LA UNAH**; 7) No alterar ni hacer ajustes ni reparaciones a los equipos propiedad de **HONDUTEL**; 8) En caso de que **LA UNAH** realice modificaciones, ajustes o reparaciones a sus equipos, **HONDUTEL** queda exonerado de toda responsabilidad, incluso de obligaciones de indemnización y garantía; 9) Realizar los pagos por servicio recibido en el tiempo establecido en este Convenio Específico, caso contrario dará derecho a **HONDUTEL** a realizar corte del servicio que considere pertinente sin responsabilidad alguna para **HONDUTEL**; 10) En caso que por razones debidamente comprobadas y después de que se



haya seguido el procedimiento establecido para ello, se justifique que **LA UNAH** tiene derecho a créditos por falla en el servicio, **LA UNAH** se compromete a realizar el pago por el servicio mensual facturado y el crédito a que tiene derecho será reconocido en la facturación del siguiente mes al que reciba la nota de crédito. En ningún caso **LA UNAH** retrasará el pago mensual pendiente del reconocimiento del crédito por fallas; **11)** Notificar a **HONDUTEL**, con treinta (30) días calendario de anticipación, cualquier cambio de direcciones o reubicación de equipos que hayan sido puestos en operación y que estén activos en **LA UNAH**, a efecto de que **HONDUTEL** realice los estudios técnicos pertinentes y notifique los cargos adicionales por este concepto, obligándose **LA UNAH** a efectuar el pago correspondiente; **12)** Asumir la responsabilidad de suministrar e instalar los materiales de instalación requeridos para interconectar sus equipos en las estaciones de **HONDUTEL**, bajo la supervisión de ésta. Estos materiales deberán ser aprobados por **HONDUTEL**; **13)** Reconocer como fecha de activación de los servicios de transporte de datos e Internet, la establecida en el Acta de Aceptación de los Servicios por parte de **LA UNAH**, conforme a lo estipulado en la Cláusula Novena.- Si por causas imputables a **LA UNAH**, como: falta de equipo, instalaciones impropias, incompatibilidad de hardware, software o cualquier otra similar, ésta no utilizara el servicio activado, deberá hacer el pago correspondiente. Si no se utilizare el servicio activado, por situaciones atribuibles a **HONDUTEL**, **LA UNAH** no tendrá obligación de pago alguno.- **CLÁUSULA OCTAVA: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE HONDUTEL.**- **1)** Realizar las instalaciones de última milla necesarias para cumplir de la mejor manera con las exigencias Técnicas de **LA UNAH** en materia de Servicios de Transporte de Datos, Internet Banda Ancha e Interconexiones; **2)** Dar el mantenimiento necesario a dichas instalaciones a efecto que los servicios prestados se mantengan con un alto estándar de calidad; **3)** En caso de interrupción del servicio por fallas atribuibles a los equipos, planta u otros motivos por parte de **HONDUTEL**, su restablecimiento será en un período no mayor de 24 horas por fallas menores, entendiéndose por éstas, aquéllas cuya reparación no requieren de un plazo mayor al aquí establecido.- Dicho período comenzará a correr a partir del momento en que se reciba la notificación por parte de **LA UNAH**; **4)** Prestar los servicios las 24 horas X 7 días X 365 días del año; **5)** Atender los reclamos para la continuidad de los servicios todos los días del año; **6)** Habilitar y/o configurar los puertos de acceso de los equipos de



Transporte de Datos e Internet y enrutamiento pertinente; 7) Emitir las notas de crédito a favor de **LA UNAH** cuando se presenten fallas debidamente comprobadas atribuibles a **HONDUTEL** en el servicio prestado.- **CLÁUSULA NOVENA: ACTA DE ACEPTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.-** 1) **LA UNAH** será responsable de instalar y efectuar las pruebas de funcionamiento de sus equipos de última milla e interconexión con la red de **HONDUTEL**, con participación del personal de **HONDUTEL**; 2) Una vez finalizadas las pruebas de funcionamiento se procederá de manera conjunta, a efectuar las pruebas de activación de los servicios; 3) Concluidas ambas pruebas, **HONDUTEL** emitirá el ACTA DE ACEPTACIÓN Y ACTIVACIÓN DE LOS SERVICIOS la que deberá ser firmada por **LAS PARTES**, con el propósito de hacer constar la fecha de activación y aceptación de los servicios por parte de **LA UNAH**; 4) Emitida el Acta de Aceptación y Activación de los Servicios, se entenderá que a partir de la fecha de la misma, **LA UNAH** se obliga a reconocer la activación del servicio.- **CLÁUSULA DÉCIMA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.-** **LAS PARTES** no serán responsables por incumplimiento debido a causas de caso fortuito o fuerza mayor que hagan imposible el cumplimiento del Convenio Específico, en vista de no poderse prevenir, o previstas, imposibiliten el cumplimiento de los términos y condiciones establecidas en el presente Convenio Específico.- Se reconocen como causas de caso fortuito o fuerza mayor las que la ley o la doctrina tipifiquen como tales.- **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.-** Cualquier diferencia, controversia o conflicto que surgiera de la interpretación o ejecución del presente Convenio Específico, deberá ser resuelta mediante un Arreglo Directo y Amigable entre **LAS PARTES**, dentro de un plazo de sesenta (60) días calendario contados desde la fecha de solicitud de Arreglo Directo; concluido este término sin alcanzar el arreglo, **LAS PARTES** se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales del Departamento de Francisco Morazán.- **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: NATURALEZA DEL CONTRATO.-** 1) En relación con lo dispuesto en las cláusulas del presente Convenio Específico, **LAS PARTES** acuerdan que en ningún caso y bajo ninguna circunstancia los empleados de cada Parte están sujetos a una relación obrero-patronal con la otra Parte, por lo que no podrán efectuarse reclamaciones por asuntos laborales entre ambas Partes; 2) **LAS PARTES** en este Convenio Específico se comprometen recíprocamente a cumplir sus obligaciones de Buena Fe; 3) Los términos del presente



Convenio Especifico no pueden ser alterados, renunciados o modificados ni cancelados unilateralmente; 4) Cada Parte será responsable de los daños y perjuicios que causen sus empleados en la infraestructura y/o equipos de la otra Parte.- **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: MODIFICACION DE TARIFAS, SERVICIOS ADICIONALES Y COBRO DE LOS MISMOS.-** 1) **Modificación de Tarifas:** La modificación de las tarifas estará determinada por las modificaciones que **HONDUTEL** establezca para las tarifas aplicables a los servicios prestados, considerando siempre el contenido del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional CCI-71-2008 y el **Anexo No.1**; 2) **Servicios Adicionales:** Todos los servicios adicionales a los contenidos en el **Anexo No. 1** que preste **HONDUTEL** a solicitud de **LA UNAH**, estarán definidos en los Anexos o Addendums respectivos según corresponda, los que deberán estar debidamente firmados por los Representantes Legales de **LAS PARTES**; 3) **Servicios Temporales:** Cuando **HONDUTEL** a solicitud de **LA UNAH** preste servicios temporales, los mismos serán facturados mensualmente en tiempo y forma; 4) **Facturación y Cobro del Servicio:** La factura será emitida a nombre de **LA UNAH** de acuerdo a las tarifas estipuladas en los Anexos correspondientes, los que formarán parte integrante del presente Convenio Especifico y facturados a partir de la fecha de activación de los servicios adicionales. La facturación será mensual y enviada en forma impresa a la Secretaría Ejecutiva de Administración y Finanzas de **LA UNAH** y electrónicamente a los correos siguientes: **comprasunah@unah.edu.hn** y al correo correspondiente del Secretario de Finanzas.- **CLAUSULA DECIMA CUARTA: CONFIDENCIALIDAD.-** Cualquier información que se intercambie entre **LAS PARTES**, ya sea en forma escrita, oral, visual o de cualquier otra manera, al amparo de la presente relación, se considerará como confidencial y propiedad de la Parte que la transmita ("Información Confidencial"), salvo aquella información que la ley tipifique como información de carácter público.- **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DE LOS ANEXOS.-** Los anexos adscritos al presente Convenio Especifico y los que se suscriban en el futuro, formarán parte integrante del mismo; los cuales deberán estar firmados por los Representantes Legales de **LAS PARTES**.- **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: EXCLUSIVIDAD.-** Durante la vigencia del presente Convenio Especifico, **LA UNAH** se compromete a darle a **HONDUTEL** la exclusividad absoluta en la prestación de los servicios contratados.- **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: CAUSAS DE TERMINACIÓN DEL CONVENIO ESPECÍFICO.-** Este Convenio



Específico podrá darse por terminado por las causas siguientes: **1)** Por mutuo acuerdo de **LAS PARTES** cuando existan motivos justificados y comprobados, para lo cual **LAS PARTES** suscribirán un Acuerdo de Terminación, estableciéndose en el mismo, los términos y condiciones de la terminación; **2)** Por motivos de interés público o por circunstancias imprevistas calificadas como Caso Fortuito o Fuerza Mayor, sobrevinientes a la celebración del presente Convenio Específico, que imposibiliten su ejecución y cumplimiento; **3)** Por incumplimiento de cualesquiera de las cláusulas contenidas en este Convenio Específico suscrito entre **LAS PARTES**; **4)** Por decisión unilateral de cualquiera de **LAS PARTES**, cuando por razones propias decida dar por terminado el presente Convenio Específico, dicha decisión se notificará a la otra Parte con sesenta (60) días calendario de anticipación; no obstante, las obligaciones contraídas entre **LAS PARTES** continuarán hasta la fecha efectiva de terminación establecida de mutuo acuerdo por **LAS PARTES**; **5)** En el caso que **LA UNAH** quiera dar por terminado el presente Convenio Específico antes de que hayan transcurrido cinco (5) años de vigencia de este Convenio Específico, tendrá que pagar a **HONDUTEL** una indemnización debidamente consensuada por **LAS PARTES**, en virtud de la inversión efectuada por **HONDUTEL** para la prestación de los servicios comprendidos en este Convenio Específico; **6)** Por la llegada de la fecha de terminación del presente Convenio Específico sin que se haya convenido la prórroga del mismo.- **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: VIGENCIA Y MODIFICACIONES.**- **1)** En consideración a lo establecido en la Cláusula Décima Séptima, numeral 5) la vigencia de este Convenio Específico es de cinco (5) años contados a partir de la fecha de suscripción del mismo; **2)** El presente Convenio Específico podrá ser modificado mediante Addendum firmado por los representantes legales de **LAS PARTES**.- **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: PRÓRROGA.**- El presente Convenio Específico podrá ser prorrogado por igual o diferente plazo y en iguales condiciones al presente mediante cruce de notas suscritas por los representantes legales de **LAS PARTES** con sesenta (60) días calendario de anticipación a la fecha de terminación de la vigencia del mismo.- **CLÁUSULA VIGÉSIMA: ACEPTACIÓN.**- Ambas partes manifestamos haber leído íntegramente el presente documento, y estando de acuerdo con todas las cláusulas que conforman este Convenio Específico celebrado en el Marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional suscrito entre **HONDUTEL** y **LA UNAH**, lo aceptamos en su totalidad y por medio de este acto nos



comprometemos a su fiel cumplimiento, firmando por duplicado para constancia en la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los tres días del mes de diciembre de dos mil diez.



Julieta Castellanos Ruiz

LICDA JULIETA G. CASTELLANOS RUIZ
RECTORA



Romeo Vásquez Velásquez

LIC/ MSC ROMEO VÁSQUEZ VELÁSQUEZ
GERENTE GENERAL